

应用文写作

考试形式：闭卷考试，试卷满分 100 分，考试时间 90 分钟。

考试题型与分值：

- （一）填空题：共 13 个空格，每个空格 2 分，共 26 分。
- （二）单项选择题：共 32 小题，每小题 1 分，共 32 分。
- （三）判断题：正确的打√，错误的打×，本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。
- （四）应用文句子改错题：共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分。
- （五）应用文文章排序题：共 1 小题，按要求对打乱顺序的应用文的 10 个段落进行正确排序，10 分。
- （六）应用文写作：按照提供的材料写一篇应用文，10 分。

第一部分 综述

一、应用文的概念

应用文是国家党政机关、企事业单位、社会团体以及人民群众在日常工作、学习和生活中使用的，具有惯用格式的实用性文章，是处理公私事务、传播信息、表达思想、指导实践的工具。

二、应用文特点

1、实用性

应用文写作是以实用为宗旨的写作，它的主要使命是解决实际问题，是“有事而发”，无事不发的。实用性是应用文区别于其他文体的本质属性，是应用文最重要、最根本的特点。

2、模式性

模式性主要表现为从文种的选用、约定俗成的语言习惯、规范化的行文格式和制发程序上，都有其相对固定的模式。

3、真实性

真实是应用文的生命。应用文写作必须要求内容的真实、客观，要实事求是地反映问题。

4、时效性

应用文的时效性包含时代性、及时性、作用时间的有限性三层含义。

三、应用文写作与文学写作的区别

1、社会作用不同

2、适用范围不同

3、思维方式不同

4、修辞方式不同

5、语体风格不同

四、应用文的表达方式

文章的表达方式通常有五种，即叙述、说明、议论、描写和抒情。受应用文的文体特点和写作目的的制约，

应用文书语言的表达方式主要是叙述、说明和议论，一般不用描写、抒情（传播类应用文除外）。

- 1、叙述，即有次序地叙说、介绍人物的经历、言行或事物发展变化的过程等，是应用文的基本表达方式。
- 2、说明，即简明扼要地对客观事物或事理的状态、性质、特点、功用、成因等进行客观的介绍和解释。
- 3、议论，即对某事或某问题进行分析、推理、评论，表明自己的立场、观点和意见。

五、应用文语言风格

1、准确。应用文写作要选用恰当的词语，组织通顺的句子，明白、准确地表达思想内容。“一字入公文，九牛力不拔”，这是应用文语言的“第一要求”。

2、简洁。应用文的语句要简练明快，干净利落，用较少的文字清楚表达较多、较丰富的内容。如：“函告”、“来文悉”等。

3、平实。应用文用语要朴素切实，通俗易懂，不矫揉造作，不故弄玄虚。

4、得体。应根据行文目的、接受对象、所用文种等选用恰当的语体、语气。

第二部分 公文基础知识

一、公文的涵义

公文是公务文书的简称，有广义和狭义区分。广义的公文是党政机关、企事业单位、社会团体等法定组织办理各种公务时使用的局面材料的总称。狭义的公文则是指由党中央、国务院办公厅和军委分别批准颁发的法规性文件中所列文种的党政机关公文和军用公文。

党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有特定效力和规范体式的文书，是传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具。《党政机关公文处理工作条例》规定 15 种公文：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

二、公文的特点

- 1、法定的权威性
- 2、作者的法定性
- 3、明确的工具性
- 4、撰写的时效性
- 5、内容的真实性
- 6、体式的规范性
- 7、制作的程序性

三、公文的分类

（一）按公文内容的性质和作用分

1、指挥性公文

指上级领导机关对下级机关或群众发出的用以领导和指导工作的公文。

2、规范性公文

指由机关、组织、社会团体依据法律、法规及组织章程制定的，要求其成员在工作、活动等方面严格遵守的行为规范。

3、报请性公文

指下级机关向上级机关汇报工作、反映情况、请示问题时所使用的陈述性、请示性公文。

4、知照性公文

指机关单位发布的需要周知或遵守，以及各机关单位之间联系工作、通报情况所使用的公文。

5、记录性公文

指机关、组织用以记载公务活动以备查考的公文。

（二）按公文的来源分

可分为发文、收文和内部文件。

1、发文

指本机关拟制的向外单位发出的文件。

2、收文

指由外机关拟制的，发送到本机关的文件。

3、内部文件

指制发和使用都限于机关内部的文件。

（三）按公文的行文方向分

1、上行文

指下级机关或业务部门向所属的上级领导机关或业务主管部门的一种行文。如请示、报告等。上行文一般采用逐级行文的方式，只有在个别特殊的情况下才可采用多级行文或越级行文方式。

2、下行文

下行文是指上级领导机关或业务主管部门对所属的下级机关的一种行文。比如，党中央给各个省、自治区、直辖市党委，国务院给各省、自治区、直辖市人民政府所发的文件就是下行文。如命令（令）、决定、指示、通知、通告、决议、条例、规定、批复等。

3、平行文

指不相隶属机关之间的行文，如函。

（四）按涉密程度和阅读范围分

1、普通文件

限于本机关或本组织向相关的组织机构传递或内部使用、不向社会公众公布与传播的公文。

2、秘密文件

按保密级别分为秘密、机密和绝密三类。

3、公布文件

对外公开件、限国内公开件等。

（五）按处理时限分

平件、急件、特急件三类。急件处理的时限为不得超过三天。平件不需标注紧急程度。

四、公文的行文规则

1、行文的一般规则

(1) 确有必要，讲求实效，注重针对性和可操作性。

(2) 按权限行文，逐级行文。一般不得越级行文，特殊情况需要越级行文的，应当同时抄送被越过的机关。

2、上行文规则

原则上主送一个上级机关，根据需要同时抄送其他相关上级机关和同级机关，不抄送下级机关。

党委、政府的部门向上级主管部门请示、报告重大事项，应当经本级党委、政府同意或者授权，属于部门职权范围内的事项应直接报送上级主管部门。

下级机关的请示事项，如需以本机关名义向上级机关请示，应当提出倾向性意见后上报。不得原文转报上级机关。

请示应当一文一事，不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

除上级机关负责人直接交办事项外，不得以本机关名义向上级机关负责人报送公文，不得以本机关负责人名义向上级机关报送公文。必须是以机关的名义向机关行文，不得以个人名义进行。

受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

3、下行文规则

主送受理机关，根据需要抄送相关机关。重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。

党委、政府的办公厅（室）根据本级党委、政府授权，可以向下级党委、政府行文，其他部门和单位不得向下级党委、政府发布指令性公文或者在公文中向下级党委、政府提出指令性要求。需经政府审批的具体事项，经政府同意后可以由政府职能部门行文，文中须注明已经政府同意。

党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文。

涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文。擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。

上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

4、向同级机关行文

同级党政机关、党政机关与其他同级机关必要时可以联合行文。属于党委、政府各自职权范围内的工作，不得联合行文。党委、政府的部门依据职权可以相互行文。部门内设机构除办公厅（室）外不得对外正式行文。

五、公文的格式

1、眉首（版头）

(1) 发文机关标志

由发文机关的全称或规范化简称加“文件”二字组成，也可使用发文机关的全称或规范化简称。

公文的作者是发文机关。

联合行文的机关应该是两个以上的同级机关，如同级政府、同级政府各部门、政府与同级党委可以联合行文。如需同时标注联署发文机关名称，一般应当将主办机关名称排列在前。

(2) 发文字号

发文字号是由发文机关对其所制发的公文依次编排的顺序代码，具有统计发文数量，便于公文管理，作为查找和引用某一公文的代号等作用。

发文字号由机关代字、年份和序号组成，如“国办发〔1996〕2号”。

（3）份号

份号是将一文稿印制若干份时每份公文的顺序编号，一般用 6 位 3 号阿拉伯数字，顶格编排在版心左上角第一行。

（4）秘密等级

标注在文件首面右上角，分“绝密”、“机密”、“秘密”三级。

内部文书不需标注密级。

（5）紧急程度

送达和办理的时间要求的标志，首页右上角，密级下方位置。

（6）签发人

代表机关核准并签发公文的领导人

2、主体

（1）公文标题：机关+主题+文种

公文标题中除规章、法规名称加书名号外，一般不用标点符号。

（2）主送机关

指办理或答复收文的机关，也是收受、办理文件的单位，俗称“抬头”。

写主送机关应当标明主送机关的全称或主送机关的规范化简称或同类机关的统称。

（3）正文

正文表达文件的内容。

（4）附件说明

附件具有与正文相同的法定效用。

（5）机关印章

合法性及效力的标志。纪要和电报形式发出的除外。联合行文时，一般将各发文机关署名按照发文机关顺序整齐排列在相应位置，并将印章一一对应、排列整齐。

（6）成文日期

通常是指领导人签发文稿的日期。

3、公文版记

（1）主题词揭示文件基本内容并经过规范化处理的词语，在文件末页下部，抄送范围上方。不得超过 5 个词，先标类别词，再标类属词

（2）抄送机关。公文的抄送机关指除主送机关（上级、平级、下级）之外的需要执行或知晓公文内容的平级和下级机关。抄送机关的数量应根据实际情况严格控制，同时也要避免漏送现象发生。

受双重领导的机关向上级机关行文，应当写明主送机关和抄送机关。

（3）印制版记由印发机关、印发日期、抄送机关等组成，位于公文末页下端。

4、文件处理的中心环节是承办工作。

5、对来文的办理情况进行催促的公文处理程序称为催办。

6、公文用纸采用 A4 型。

7、以机关名义对外签发公文，必须遵循先核后签的原则。

- 8、公文盖印章时，应做到上不压正文，下压成文日期。
- 9、公文中的“拟办”指对来文办理提出初步方案或建议。

六、公文的语言规范

1、公文用语的规范性

- (1) 避免使用方言土语，一律使用书面语言
- (2) 专用名称使用规范
- (3) 公文数字表述规范
- (4) 外来语使用规范

2、语言的特色

四点：庄重 确切 简约 质朴

第三部分 应用文写作

第一节 函

一、概述

函，适用于不相隶属机关之间互相商洽工作、询问和答复问题，向有关主管部门请求批准等。属于平行文，上下级之间也可用函行文。

函的主送机关适用的范围包括无隶属关系的需要请求事项的主管机关、无隶属关系的需要商洽公务的机关、同一系统的需要商洽公务的同级机关。

二、函的种类

1、按照格式，分为公函与便函。

公函是正式的公文，严格按照公文格式撰写制作。便函采用书信格式，不拟标题，不编文件号，只有上下款和日期，落款可盖公章，也可签个人姓名。

2、按照行文方向，分为去函和复函。

主动制发的函为去函，回复对方来函的函称为复函。

3、按照内容、作用，分为商洽函、询问函、请批函和答复函。

商洽函：用于机关、单位之间商洽工作，联系有关事宜，如洽谈业务、联系参观、培训事宜等。

询问函：用于机关、单位之间询问有关问题。

请批函：用于向有关部门请求批准某事项，对象是无隶属关系的主管部门，属平行文。

答复函：针对于收到的商洽函、询问函、请批函进行答复。

三、函的写法

1、函的结构。一般由标题、主送机关、正文、落款构成。

- (1) 标题。两种构成形式：事由+文种；发文机关+事由+文种。

如：《国家环保总局关于同意将河北省列为全国生态省建设试点的复函》

（2）主送机关

主送机关即收函机关名称。复函的主送机关就是去函的发文机关。

（3）正文：主要由原由和事项两部分构成，有的附加结尾。

原由：写明发函的依据、原因、目的等。复函的原由常用“××日来函收悉”的句式。

事项：写明商洽、请批、答复的具体内容。常见写法有两种：或将事项跟原由合为一段，或将事项与原由分段陈述，事项部分如内容复杂可分条陈述。

结尾：有的意完即止，或写以“特此函告”、“盼复”、“请函复”、“特此函复”等作结。

（4）落款

正文右下方写上落款，包括署名和成文日期。标题中已写明发文机关的可以省略署名，但需加盖公章。

2、注意事项：要一函一事，切忌一函数事。函要有平等、礼貌、诚实、简朴的交流精神。

3、撰写复函时，正文的开头应首先写明来函日期及标题。

4、给不相隶属机关的复函，第二人称采用“贵单位”最为恰当。

第二节 通知

《党政机关公文处理工作条例》规定，通知“适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文”。

一、通知的特点与种类

1、特点

- （1）极强的通用性；
- （2）用途的广泛性；
- （3）明显的时效性；
- （4）较强的执行性。

2、种类

- （1）知照性通知；
- （2）发布性通知；
- （3）指示性通知；
- （4）批转、转发性通知；
- （5）任免通知；
- （6）会议通知。

二、通知的写法

基本组成部分是：标题、主送机关、正文、落款。

1、标题

通知的标题应当准确、简明地概括公文的主要内容。一般应标明发文机关、事由和文种，如《国务院办公厅关于2022年部分节假日安排的通知》。

批转、转发性通知标题的简化：一为避免繁冗可以适当省略；二是转发类通知所转发、批转的文件如是多层转发而来，应省去转发的各层环节；三是转发、批转若干机关的联合发文，不宜将源文件中的若干机关全部照写，

只在主机关后加“等机关”即可。

2、主送机关

即办理、知悉通知事项的机关。应使用主送机关的全称或规范化的简称，多个同类机关用统称。

3、正文

正文由开头、主体和结尾三部分组成。

开头部分写通知事由，可写通知的原因、根据和目的等。

主体部分写具体通知事项，即要求受文机关承办、执行或应予以知晓的事项。这些内容如较复杂，可分条列项写出。

结尾部分以惯用语结束，如“特此通知”，也可省略。

4、落款

一般包括署名和成文时间两个项目内容。

三、通知写作注意事项

1、按权限行文

一般，指示性通知只能由直接上级机关向下级机关主送；批转通知只能是具有相关批准权的机关才可以制发。

2、要求具体

明确具体，以利于受文者的理解和执行。

3、简明有序

不宜长篇大论，力求精简，事项多宜采取分条列项式结构。

第三节 请示

一、概念及特点

请示是适用于向上级机关请求指示、批准的公文。请示为上行文，目的是请求上级机关对本机关单位权限范围内无法决定的事项，以及在工作中遇到的无章可循的疑难问题给予答复。有请求指示的请示、请求批准的请示和请求批转的请示。

特点：呈请性、求复性。

二、请示的结构

1、标题

(1) 机关+事由+文种，如：《××公司关于申请授权对外签订 XXX 合同的请示》 《××公司关于解决新能源汽车零件来源的请示》

(2) 事由+文种，如：《关于开展春节拥军优属工作的请示》

2、主送机关

即负责受理和答复该文件的机关，一般是直属上级机关。不应主送两个及以上上级机关，其它机关应当用抄送，但不得抄送其下级机关。

3、正文

由请示缘由、请示事项、请示结语组成。

请示缘由必须充分、实在，具有说服力，可讲明理论依据和事实依据。

请示事项是向上级机关提出的具体请示，要写的具体、明确、条项清楚。

结语应另起一段，惯用语有“是否妥当，请批示”“妥否（当否），请批复（审批、批示）”“以上请示如无不妥，请批转”“特此请示，请审批”或“如无不妥，请批转……”等。不能以“尽快批复为要”、“以尽快批复为宜”、“请速批复”、“谨致谢忱”作为请示结束语。

4、落款

一般包括署名和成文时间两个项目内容。标题写明发文机关的，这里可不再署名，但须加盖单位公章。

三、写请示须遵循的原则

- 1、请示必须在事前行文。
- 2、请示应一文一事。
- 3、按隶属关系逐级请示。
- 4、请示一般主送一个机关，不多头主送。

第四节 批复

一、批复的概念

批复是答复下级机关的请示事项时使用的文种，是应下级机关的请示而发的一种指挥性公文，很有针对性。

二、批复的特点和种类

1、特点

- （1）针对性。批复必须针对请示的内容来答复。
- （2）权威性。批复表示的是上级机关的结论性意见，下级机关对此必须认真贯彻执行，带有很强的权威性。
- （3）明确性。批复态度要具体明确，语言不能模棱两可。
- （4）被动性。批复的写作以下级的请示为前提，被动行文。

2、种类

- （1）指示性批复，主要是针对方针、政策性问题进行答复。
- （2）审批性批复，主要是针对下级机关请示的公务事宜，经审核后所作的指示性答复。

如：《国务院关于同意山西省撤销晋中地区设立地级晋中市的批复》。

三、批复的写法

1、标题

常见的形式为：发文机关+表态词+请示事项+文种，如《国务院关于决定加入〈专利合作条约〉的批复》。

2、主送机关

主送机关一般只有一个，是报送请示的下级机关。

3、正文

正文包括批复引语、批复意见、结语三部分。

批复引语：点明所答复的请示的日期、标题和发文字号。

批复意见：针对性要强，要针对请示中提出的问题作出答复和指示。

结语：有三种写法，第一种是写“此复”或“特此批复”；第二种是写希望和要求，给执行请求事项的答复指明方向；第三种是秃尾，即请示事项答复完毕就告结束。

4、落款

这部分写在批复正文右下方，署成文日期并加盖公章。

第五节 通告

一、适用范围

通告是适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。通告通常公开张贴，或登载于媒体上，让有关单位、公众了解。

二、特征

- 1、周知性
- 2、约束性
- 3、普适性

三、类型

- 1、规定性通告是公布应当遵守的事项，重点在于让一定范围内的单位和公众知道必须遵守的规定。
- 2、周知性通告是公布应当周知的事项，重点在于让一定范围内的单位和公众知道事项，不在于作出具有约束力的要求。

四、结构和写法

1、标题

由发文机关、事由和文种构成，也有只写文种的。

2、主送机关

多数通告属于普发性公文，可不写主送机关。

3、正文

一般由通告缘由、通告规定和结尾构成。

通告缘由主要包括发通告的原因、目的和依据，三者并非全部要写，而是择其需要简要写出。

通告规定包括周知事项和执行要求。周知性通告一般只要告知周知事项，使人了解或遵守即可，内容较单一，大多采用篇段合一式。

规定性通告则需清楚说明受文对象应执行的事项，从正反两方面作出具体规定，必要的话，还需说明罚则，如果内容较繁多，可分项书写。

结尾可用“特此通告”，“此告”等惯用语，也可不写。

4、落款

一般包括署名和成文日期。

第六节 通报

一、通报的概念

通报是用于表彰先进、批评错误，传达重要精神或者情况的公文。

通报可用来奖励先进，起到树立学习榜样、弘扬正气、宣传教育的作用；批评错误，起到惩戒反面典型、扼制歪风、警示教育的作用；沟通信息，起到上情下达、交流经验、推动工作的作用。

二 通报的特点及种类

（一）特点

- 1、真实性、典型性
- 2、教育性、启示性
- 3、政策性

（二）种类

- 1、表彰性通报，即表彰先进个人或先进单位的通报。
- 2、批评性通报，是批评典型人物或单位的错误行为、不良倾向、丑恶现象和违章事故等的通报。
- 3、情况通报，就是上级机关把社会或单位出现的重要情况告知所属单位和群众，以便让他们了解全局、统一认识，统一步调，克服存在的问题，开创新的局面。

三、通报的写法

基本组成部分：标题、主送机关、正文、落款。

1、标题

通报的标题通常由发文机关、事由和文种三个要素构成，如：

《国务院办公厅关于对少数地方和单位违反国家规定集资问题的通报》

《关于期中教学检查的通报》

《中央纪律检查委员会通报》。

2、主送机关

大多数通报要有主送机关；周知性通报则可以不标明主送机关。

3、正文

（1）表彰性通报与批评性通报的正文

结构和写法基本相同，一般分为四部分。

第一部分：介绍先进事迹或错误事实；

第二部分：对事实进行简短评价，要作出中肯的评价，或点出事件意义，或对事件定性；

第三部分：表彰决定或惩罚决定、整治措施；

第四部分：提出希望、号召和要求。

（2）情况通报的正文

第一部分：陈述基本情况或叙述通报主要精神；

第二部分：分析精神的实质或情况产生的背景；

第三部分：提出指导性意见。

4、落款

在正文右下方，写上署名和成文日期并加盖公章。署名写发文机关全称，如标题已经写明发文机关的，这里可不再署名。

四、通报写作要求

- 1、及时、快速。
- 2、材料必须新颖、典型、具有代表性。

3、通报的材料要真实客观，实事求是。

4、表彰或惩处决定要得当，要合乎政策、合乎有关规定。

第七节 计划

一、计划的概念

计划是党政机关、社会团体、企事业单位和个人，为了实现某项目标和完成某项任务而事先做的安排和打算。

计划是计划类文书的统称。计划根据涉及的内容、时间、性质以及成熟程度的不同而使用不同的名称。

方案——是从目的、要求、工作方式方法到工作步骤，对专项工作作出全面部署与安排的计划。

安排——是对短期内工作进行具体布置的计划。

设想——是涉及较长时间的、初步的、草案性的计划。

打算——是短期内工作的要点式计划。

要点——是列出工作主要目标的计划。

规划——是具有全局性的、较长时期的长远设想。

计划的内容由三要素构成：目标 措施 步骤

二、计划的特点

计划的特点是具有预见性、具有可行性、具有指导性。

三、计划的结构及写法

计划主要由标题、正文、落款三个部分组成。

1、标题

标题主要分为两大类：完全式标题和省略式标题。

完全式标题：单位名称+时限+内容+文种，如《××学院 2021 年度教学改革计划》。

省略式标题：可视实际需要省略某些标题要素，如《业务考核计划》。

2、正文

计划正文一般由前言、主体和结语构成。

前言：一般要说明制订计划的依据；概述本单位的基本情况；提出总的任务和要求，或完成计划指标的意义；指出制订计划的目的。

主体：一般要写清目标任务、措施和步骤程序。

落款：包括署名和日期，若标题已写明单位名称，则落款处署名可省略。

第八节 求职信

一、含义

又称“自荐信”“求职书”，是求职者向用人单位推销自己，以谋求某一职务或岗位的专用书信。

求职信要写明求职者的学历、专长和综合能力，并在行文中显示自己的综合素质和文字功夫，以利于达到求职目的。

二、求职信的写法

（一）首先要了解、掌握一般书信的格式

1、称呼语：须顶格，有的还可以加上一定的限定、修饰词，如“敬爱的”等。称呼语后必须标上冒号以提示下文。

2、问候语：如写“你好”“近来身体是否安康”等。独立成段，不可直接接下文。否则，就会违反构段意义单一的要求，变成多义段了。

3、正文。这是信的主体，可以分为若干段来书写。

4、祝颂语。以最一般的“此致”“敬礼”为例。“此致”可以有两种正确的位置来进行书写，一是紧接着主体正文之后，不另起段，不加标点；二是在正文之下另起一行空两格书写。“敬礼”写在“此致”的下一行，顶格书写。后应该加上一个惊叹号，以表示祝颂的诚意和强度。

5、具名和日期。写信人的姓名或名字，写在祝颂语下方空一至二行的右侧。最好还要在写信人姓名之前写上与收信人的关系，如儿×××、父×××、你的朋友×××等。再下一行写日期。

（二）求职信的写法

1、标题：以文种名称为标题，即《求职信》。

2、称呼：写出用人单位的名称（须用全称或规范简称）或人事部门，也可以用用人单位领导为受文者。

3、问候语（若抬头是单位则不用问候语）

4、正文

（1）引言

介绍个人基本情况，说明求职缘起和求职目标。

（2）主体

简明扼要并有针对性地概述自己，突出自己的特点，并努力使自己的描述与所聘职位要求一致。可着重介绍拥有的专业知识、技能；实践经验及成效；正确的态度、情感、价值观，良好的综合素质及健康状况；获得的专业证书和奖励。

（3）结尾

提出录用、复试的请求、希望，或表达自己的工作态度、决心。

5、落款

为自荐者的现行身份、姓名和成文时间。

6、附件

若有附件，可在信的右下角注明。如个人简历、成绩表、证书和有关材料的复印件等。

三、注意事项

1、有的放矢

一是针对用人单位所需来写；二是要结合自身的专长来写。

2、扬长避短

扬长即人无我有，人有我优；避短即排除对实现目标不利因素。但不能虚构、盖短。

3、谦虚自信

4、简明扼要

既让应聘单位了解求职者的情况和要求，又要干练简洁，切忌啰唆。

第九节 守则

一、含义

守则是指某一社会组织或行业的所有成员，在自觉自愿的基础上，经过充分的讨论，达成一致的意见而制定的行为准则，一般包括文明公约、爱国卫生公约、乡村公约。守则的篇幅一般比较短小，多采用通篇分条式写法。守则是国家机关、人民团体、企事业单位为了维护公共利益，向所属成员发布的一种要求自觉遵守的约束性公文。如企事业单位要制定约束工作人员工作纪律的规范文书，应当用守则这一文种。

二、特点

（一）原则性

守则的原则阐述多于具体要求，它在指导思想、道德规范、工作和学习态度等方面，提出基本原则，但不过多涉及具体事项和方法、措施。如《全国职工守则》的主要条文：

- 一、热爱祖国，热爱共产党，热爱社会主义。
- 二、热爱集体，勤俭节约，爱护公物，积极参与管理。
- 三、热爱本职，学赶先进，提高质量，讲究效率。
- 四、努力学习，提高政治、文化、科技、业务水平。
- 五、遵守纪律，廉洁奉公，严格执行规章制度。
- 六、关心同志，尊师爱徒，和睦家庭，团结邻里。
- 七、文明礼貌，整洁卫生，讲究社会公德。
- 八、扶植正气，抵制歪风，拒腐蚀，永不沾。

这些条文是一些基本的思想原则和道德规范，内容涉及思想、工作、学习、生活等方面。

（二）约束性

守则是用来规范人的道德、约束人的行为的，通常在一个系统内部人人都要熟悉守则，人人都要遵守守则。它虽然不具有法律效力，也没有明显的强制性，但对有关人员的教育作用和约束作用还是很明显的。

（三）完整性

守则一般篇幅都比较短小，但内容涉及成员应该遵循的所有基本原则和规范，系统而完整。为此守则的撰写要注意条目清晰，逻辑严谨。

三、结构

（一）标题和日期

1、标题

守则的标题由适用对象加文种组成。如《公安干警守则》《商业营业员营业守则》《全国人民代表大会常务委员会组成人员守则》。

2、日期

有些守则需要在标题下方正中加括号标注日期和发布机关（或通过守则的会议）。如《全国人民代表大会常务委员会组成人员守则》就注明：“1993年7月2日第八届全国人民代表大会常务委员会第二次会议通过”。

（二）正文

守则的篇幅一般比较短小，多采用通篇分条式写法。如果内容复杂，为了更有条理性，也可采用条例、规定、章程、细则那样的章条式写法，由总则、分则、附则三部分组成，下面再分章，章下再分条，不过这种情况

比较少见。

在正文的写作中，条与条之间的划分是否符合逻辑规律，能不能做到条理清楚，层次分明，是写作成败的关键。另外还要注意语言表达的简练、质朴、准确。

第十节 报告

一、含义

报告是适用于向上级机关汇报工作，反映情况，答复上级机关询问的一种公文，是典型的上行公文。

报告的目的是让上级机关了解、知晓下级机关的工作状况，旨在沟通情况。当下级按照上级部署或工作计划，完成一项重要任务，需要向上级汇报工作完成情况、采取的方法和取得的成效时；当社会生活和工作中出现了特殊情况、动态，或带有倾向性的问题，需要向上级领导机关汇报反映并提出一些建议时，都用报告向上级行文。

二、特点

1、内容的汇报性

一切报告都是下级向上级机关或业务主管部门汇报工作，让上级机关掌握基本情况并及时对自己的工作进行指导，所以，汇报性是“报告”的一个大特点。

2、语言的陈述性

因为报告具有汇报性，是向上级讲述做了什么工作，或工作是怎样做的，有什么情况、经验、体会，存在什么问题，今后有什么打算，对领导有什么意见、建议，所以行文上一般都使用叙述方法，即陈述其事，而不是像请示那样采用祈使、请求等法。

3、行文的单向性

报告是下级机关向上级机关行文，是为上级机关进行宏观领导提供依据，一般不需要受文机关的批复，属于单向行文。

4、成文的事后性

多数报告都是在事情做完或发生后，向上级机关作出汇报，是事后或事中行文。

5、双向的沟通性

报告虽不需批复，却是下级机关以此取得上级机关的支持、指导的桥梁；同时上级机关也能通过报告获得信息，了解下情，报告成为上级机关决策指导和协调工作的依据。

三、类别及功用

按照内容和作用来划分，有呈报性报告和呈转性报告。呈报性报告是报告的主体，以报告工作和汇报工作、反映情况、答复询问为主要内容。

1、工作报告：是党的机关、行政机关、企事业单位和社会团体，按照有关规定，定期或不定期地向上级机关或法定对象汇报工作。它的内容以工作为核心，汇报工作的情况、采取的方法、取得的成效、成功的经验、存在的问题、应吸取的教训等。

2、综合报告：全面汇报本机关工作情况，可以和总结工作、计划安排结合起来。要有分析，有综合，有新意，有重点。

3、专题报告：就某一工作或某一方面向上级机关汇报。有两种情况：一是按照行政管理工作的特点、规律

和有关规定，主动向上级机关汇报；二是答复上级机关的询问，被动地向上级机关汇报。

4、检查报告：属于专题报告，但与一般的专题报告在正文内容上和写法上有所不同。

四、基本格式

（一）标题：一般由发文机关、事由、文种三部分组成，也可由事由、文种两部分组成。

（二）主送机关：发文单位的直属上级领导机关。

（三）正文：结构与一般公文相同。从内容方面看，报情况的，应有情况、说明、结论三部分，其中情况不能省略；报意见的，应有依据、说明、设想三部分，其中意见设想不能省去。从形式上看，复杂一点的要分开头、主体、结尾。开头使用较多的是导语式、提问式，给个总概念或引起注意。主体可分部分加二级标题或分条加序号。结尾常用语有：“专此报告”“以上报告，如无不妥，请指示”“专此报告。请审核”等。

（四）落款：须写明发文机关和成文日期。

五、注意事项

1、报告中不可夹带请示事项。

2、情况要真实。坚持实事求是的原则，有关材料、数据要核实、核准，不能有丝毫的虚假。

3、报告要及时。向上级机关报告工作、汇报情况、答复询问、提出工作建议，一定要及时，否则既没有报告的意义，也会给工作造成损失。

4、中心要明确。要坚持一文一事的制度，抓住报告的主要方面，详略得当。

5、条理要清楚。要按照逻辑规律组织材料，搞好全文布局，确保结构严谨。

6、文字要精练。尽可能以极简短的文字反映更多的内容。

7、语气要恰当。要用概括性语言，陈述性语气。

第十一节 启事

一、含义

启事是单位或个人因有事向社会告知或请求别人帮助所使用的一种日常应用文。机关、团体、企事业单位和个人都可以使用。启事仅具有知照性，不具备法令性、政策性，也不具备强制性和约束力。

二、特点

具有公开性、广泛性、实用性、参与的自主性等特点。

三、分类

1、告知类启事

这是有事要向社会宣布或告知，并希望引起人们注意所发的启事。如开业、停业、迁址、更名、讲座、举办活动等启事。

2、征召类启事

这是出于某种需要，请求别人帮助或关照时所发的启事。如征集、征订、征婚、招聘、招商等启事。

3、寻求类启事

这是因丢失物品或有人走失所写的启事。如寻人、寻物启事。

四、结构

一般由三部分组成：标题、正文、落款。

标题：由启事者、事由、文种构成，也可视情况省略其中某项要素。如《××文库征稿启事》《寻物启事》《招聘》《启事》等。

正文：要概括说明启事的目的是原因、具体事项和要求、联系地址和方法。

落款：正文右下角署名和写上日期。如果标题中已写明作者，这里可省略署名。刊登在公众媒体上的启事，往往省略成文日期。

五、例文

例文一

招领启事

昨天下午四点，本人在学校操场捡到钥匙一串。请丢失的同学到六（3）班陈大鹏处认领。

六（3）班 陈大鹏

2021年11月4日

例文二

寻物启事

昨天下午两点体育课上，本人不慎将一副××牌乒乓球拍遗落在体育馆2号乒乓球台上。有拾到者请与六（3）班董新然联系。谢谢！

六（3）班 董新然

2021年11月4日

第十二节 纪要

一、含义

纪要是记载和传达会议基本情况或主要精神、议定事项等内容时使用的公文。

纪要产生于会议后期或会后，属纪实性公文，目的是通报会议精神，沟通情况，统一认识，指导工作。纪要既可上呈，也可下达，还可以被批转或转发至有关单位遵照执行，是公务活动中非常具有权威性和实用性的文件。

二、种类

按照会议的性质，常见的纪要可分为办公会议纪要和专题会议纪要。

办公会议纪要：记述机关或企业、事业等单位对重要的综合性工作进行讨论、研究、议决后形成的纪要。

专题会议纪要：是某一系统或部门为贯彻落实方针政策，研究解决某一方面重大问题所召开的工作会议形成的纪要。

三、特点

1、内容的纪实性

纪要需如实地反映会议内容，不能离开会议实际进行创作。

2、表达的要点性

撰写纪要应围绕会议主旨及主要成果来整理、提炼和概括。重点应放在介绍会议成果，而不是叙述会议的过程，切忌记流水帐。

3、称谓的特殊性

纪要一般采用第三人称写法，常以“会议”作为表述主体，如“会议认为”“会议指出”“会议决定”等。

四、结构及写法

纪要由标题、成文时间和正文组成。

1、标题

单标题一般由会议名称和文种构成，如《××市高新技术开发区经济工作研讨会议纪要》；也可以由会议内容和文种构成，如《关于企业改制问题的会议纪要》；也可以由召开会议的机关、会议内容和文种构成，如《××省经贸委关于企业扭亏的会议纪要》。

双标题有正副两个标题，如《合理调配 齐心协力过难关——××省抗旱救灾工作会议纪要》。

2、成文时间

成文时间有两种写法：一种是写于标题下方，居中书写，并用圆括号括起来；另一种是写于正文右下方。

3、正文

正文由开头、主体、结尾组成。

开头：一般应写明会议概况，包括会议进行的时间、地点、宗旨、组织者、出席和列席人员名单、主持人、会议议程等情况，以及对会议的总体评价等。

主体：一般是会议纪要的中心部分，反映会议的主要精神、讨论意见和议决事项等。

结尾：一般用于提出希望、号召和要求，用“会议呼吁……”“会议号召……”“会议希望……”等作为领起语简要地加以说明。也可省略。

五、写作注意事项

1、纪要的写作应注意真实准确、重点突出、内容要有条有理；

2、达成共识的问题和意见先写，尚待解决的问题和意见后写，分歧性的问题和意见不写；

3、要善于运用惯用语，正确交替使用“会议认为”“会议提出”“会议强调”“会议决定”等惯用衔接用语。

4、纪要与会议记录的区别

在会议过程中，由记录人员把会议的组织情况和具体内容记录下来，就形成了会议记录。

性质上，纪要是法定行政公文；会议记录是机关、单位内部用于记录会议发言的事务文书。

内容上，纪要是经过整理加工的会议上达成一致的共识，是会议内容的要点；会议记录是会议发言的原始记录，基本上要做到有言必录。

形式上，纪要基本上按照行政公文的规范格式；会议记录没有严格的统一格式。

发分形式上，纪要按公文程序发，但没有主送和抄送机关；会议记录仅作为内部资料保存，一般不公开发布。

第十三节 借条

一、含义

借条，是表明债权债务关系的书面凭证，一般由债务人书写并签章，表明债务人已经欠下债权人借条注明金额的债务。它是一种凭证性文书。通常用于日常生活以及商业管理方面。

二、内容

借条的基本内容包括：债权人姓名、借款金额（本外币）、利息计算、还款时间、违约（延迟偿还）罚金、纠纷处理方式，以及债务人姓名、借款日期等要件。

三、写法

1、标题：表明条据的性质，借条就写“借条”“借据”。

2、正文：先写“今借到”等习惯用语，后应写清楚出借款人、币种、借款金额、用途、利率（如有必须写明，且在法律允许范围内）、还款时间、借款人、借款时间。可在正文后另起一行空两格写“此据”。

3、落款：在正文右下方写出条人、经手人姓名或开条单位名称（盖章）及办理借出事项的具体日期。

四、注意事项

1、财物数额大写，数额前不能留空格。如果是钱币还应写上币种名称；金额末位不是“分”的话，则应在末尾数后写上“整”字。

2、条据不宜涂改，如需改动，应在涂改处加盖责任人的印章。

3、字迹端正工整，以防误认。

第十四节 毕业论文

一、含义

毕业论文是高等学校的应届毕业生综合运用自己所学的专业基础知识和基本理论知识，就所学专业领域里的某一现象或理论问题阐明见解或表述研究结果的文章。

毕业论文的撰写是综合地、高标准地检测学生知识和能力的有效手段，是大学阶段全部学习成果的总结，是高等学校一个重要的教学环节。

毕业论文具有理论性、培养性、创见性和科学性等特点。

二、写作步骤

1、确定论文方向和题目；

2、搜集、筛选及整理资料；

3、编写提纲；

4、撰写初稿，力求写出新意；

5、征求意见，反复修订。

三、结构及写法

1、题目：题目应简洁、明确、有概括性。

2、版权声明：一般而言，版权声明附在正文前，独立成页。

3、摘要：要有高度的概括力，语言精练、明确。

4、关键词：从论文标题或正文中挑选 3 至 5 个最能表达主要内容的词作为关键词。

5、目录：写出目录，标明页码。

6、正文：包括绪论（前言、引言）、本论、结论三个部分。

7、致谢：是简述自己做毕业论文的体会，对指导教师和协助完成论文的有关人员表示谢意。

8、参考文献：在毕业论文末尾要列出在论文中参考过的所有专著、论文及其他资料。

9、注释：在论文写作过程中，有些问题需要在正文之外加以阐述和说明。

10、附录：对于一些不宜放在正文中，但有参考价值的内容，可编入附录中。

第四部分 相关应用文例文

一、借条

借条

今借到刘晓人民币玖仟元整（¥9000.00 元），××年×月×日前归还。如到期未还清，按月利率 5%（仟分之伍）计付逾期利息。

此据。

借款人：吴明（签字）

××年×月×日

二、请示

关于命名东茂商业广场的请示

盛政发〔20××〕第××号

XX 区人民政府：

随着经济和社会的发展，我镇城市化建设取得了明显成效，因开发建设和人民群众生活的需要，我镇对舜湖西路北侧之新建筑群，拟命名为东茂商业广场。广场四址：东至西环路，西至空地，南至舜湖西路，北至道路。该商业广场占地面积 18486.2 平方米，建筑面积 90620.16 平方米。

妥否，请批复。

苏州市吴江区盛泽镇人民政府（印章）

20××年×月×日

附：申请表及地理位置图各一份。

三、批复

国务院关于同意设立

“中国人民警察节”的批复

国函〔2020〕98 号

公安部：

你部关于申请设立“中国人民警察节”的请示收悉。同意自 2021 年起，将每年 1 月 10 日设立为“中国人民警察节”。具体工作由你部商有关部门组织实施。

国务院

2020 年 7 月 11 日

（资料来源：中华人民共和国中央人民政府网，http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-07/21/content_5528614.htm）

四、函

关于请求解决我校进修教师住宿问题的函

××大学校长办公室：

为了培养师资，提高教学水平，我校拟派×名教师到××学院进修学习，因该院宿舍紧张，无力解决住宿问题，特向贵校联系住宿事宜。

据悉，贵校宿舍尚宽余，恳切希望予以大力支持与帮助。如能解决这一问题，住宿的教师尚可为贵校做些义务辅导等工作。

特此致函，敬请函复。

××省××学校

20××年×月×日

五、通知

关于召开 20××年 1 月份安全例会的通知

公司各科室：

为确保我司 20××年道路春运安全工作顺利进行，树立“安全第一，预防为主，综合治理”的思想理念，减少和杜绝道路交通事故的发生，经公司安委会研究决定召开一月份安全例会。现将有关事项通知如下：

一、时间：××年×月×日 15：30

二、地点：公司会议室

三、参会人员：全体管理人员

四、会议内容：

1、对近阶段的安全工作进行总结；

2、对即将来临的春运安全工作作出安排。

五、会议要求：

请参会人员准时参加，不得迟到早退，不得缺席。

××××公司

××年×月×日

计算机应用基础

考试形式：闭卷，试卷满分 100 分，考试时间 90 分钟。

考试题型与分值：

- (一) 填空题 20 分，每格 1 分，共 20 格
- (二) 单选题 50 分，每题 2 分，共 25 题
- (三) 多选题 20 分，每题 2 分，共 10 题
- (四) 简答题 10 分，每题 2.5 分，共 4 题

一、计算机基础知识

1.1 计算机的发展与应用

1. 计算机的发展

从第一台电子计算机 1946 年诞生以来的几十年里，计算机的发展一致公认、成熟的产品大致可分为以下四个阶段。

第一代计算机：电子管计算机时代，使用机器语言和汇编语言编制程序，主要用于科学计算。

第二代计算机：晶体管计算机时代，出现了操作系统和高级语言，并用于事务处理。

第三代计算机：集成电路计算机时代，采用半导体存储器作为主存，出现了分时操作系统，应用更为广泛。

第四代计算机：大规模、超大规模集成电路计算机时代，也是微型计算机的诞生年代。

到了 20 世纪 80~90 年代，各先进国家都相继研究新一代的采用大规模集成电路、非冯·诺伊曼体系结构、人工神经网络的智能计算机系统。

目前移动终端的使用给未来计算机的发展带来了新的变化。

2. 计算机的应用

计算机的应用主要分类如下：

科学计算：进行数值计算，计算量大和数值变化范围广。

数据处理：进行事务处理，数据输入输出量大，而计算相对简单。

过程控制：进行生产过程的自动控制，具有良好的实时性和高可靠性。

计算机辅助系统：计算机被用于辅助设计 CAD、辅助制造 CAM、辅助测试 CAT、辅

助教学等方面 CAI，统称为计算机辅助系统。

计算机网络：它是现代计算机技术与通信技术高度发展和密切结合的产物，如 Internet，即因特网，有时又叫做国际互联网。

人工智能：即利用计算机模仿人的智能，代替人的部分脑力劳动。

1.2 计算机工作原理与系统组成

1. 计算机系统结构

计算机硬件系统结构的五大基本组成部件如下：

运算器、控制器、存储器、输入设备、输出设备。

2. 计算机工作原理

计算机工作原理是“程序存储”，最早由冯·诺依曼提出，故也称为冯·诺依曼原理。

3. 微型计算机的主要性能指标及基本配置

微型计算机的技术性能指标常见有下列几种。

字长：以二进制数据位为单位，字长愈长，计算机的处理能力就愈强。

速度：可以用主频及运算速度来加以评价。主频一般用兆赫兹（MHz）为单位，运算速度以每秒百万指令数（MIPS）为单位。

存储容量：存储容量以字节为单位，主要包括主存（也称内存）和辅存（也称外存）。微型计算机的处理能力与存储容量有关。

主频：指 CPU 时钟脉冲的频率，是 CPU 在单位时间内所产生脉冲信号的次数，以 MHz（兆赫）为单位。

除此之外，还要考虑兼容性、可靠性、可维护性及性价比等多个方面。

4. 计算机的软、硬件系统

计算机系统有硬件系统和软件系统两大部分组成。

（1）计算机的硬件系统

计算机系统结构的五大基本组成部件，加上连接这些基本部件的总线，还有提供动力的电源，就构成了计算机的硬件系统。

CPU 即中央处理器，包括运算器和控制器，是计算机的核心部件。

内存储器可分为随机存储器（RAM）和只读存储器（ROM）。

存储器容量是指存储器中所包含的字节数。通常用 B、KB、MB 与 GB 作为存储器容量的单位，其中：1KB=1024B；1MB=1024KB；1GB=1024MB

3.5 英寸软盘的一个角上有一个滑动块，如果移动该滑块而露出一个小孔（称为写保护孔），则该软盘上的信息只能被读出 而不能再写入。

U 盘是即插即用的存储设备，体积小容量大，读写速度比软盘快，携带方便。

总线是指系统部件之间传送信息的公共通道，各个部件由总线互相通信。

通常所说的 I/O 设备是指输入输出设备。

（2）计算机的软件系统

计算机的软件系统通常可以分为系统软件和应用软件两大类。

系统软件：系统软件是计算机必须具备的，如操作系统、语言处理程序、编译程序、数据库管理程序等。

应用软件：应用软件是为了解决各种计算机应用中的实际问题而编制的程序。如文字处理软件等。

1.3 进位计数制及其数据信息的编码表示

1. 数制的二大要素：基数、位权

基数：一种进位计数制允许选用的基本数字符号的个数叫基数。

位权：每位数字符号所表示的数值等于该数字符号值乘以一个与数字符号所在位置有关的常数，这个常数叫做“位权”（简称“权”）。如十进制的位数： 10^0 ， 10^1 ， 10^2 ……

2. 数制间的转换

计算机内部使用二进制来表示数值和非数值信息，其主要是因为采用二进制技术实现简单、可简化运算规则、适合逻辑运算、易于和其它数制进行转换。

1) 数制的单位：二进制 B；十进制 D；八进制 O(Q)；十六进制 H

2) 四种数制之间的转换

3. 数制信息的编码表示

编码是将各式各样的信息转换成能使计算机处理的“0”、“1”代码。

（1）基本术语

数据：所有能被计算机接受和处理的符号的集合都称为数据。

比特：是 Bit 的中文音译，指的是 1 位二进制的数码（即 0 或 1）。比特是计算机中表示信息的数据编码中的最小单位。

字节：它表示作为一个完整单位处理的一组连续的二进制数字。通常用 8 位二进制数表示一个字节。字节是存储器系统的最小存取单位。

字长：是计算机一次能处理的二进制位数。字长愈长，计算机的运算速度和效率就愈高。

(2) 字符的表示

1) 西文字符

它采用 ASCII 编码，主要有如下特征：

编码位数：7 位

占用字节：1 字节，最高位一般为 0

能表达字符数：128 个

字符本身不具有数值的概念，但 ASCII 码有值的概念。字符的 ASCII 码值大小规律是：小写字母大于大写字母、字母大于数字、所有的字符都大于空格、空格大于所有的控制符（控制符“DEL”除外）。如：'A' 的 ASCII 码 65，'a' 的 ASCII 码 97，'0' 的 ASCII 码 48。

2) 汉字编码

GB2312—80，规定了汉字交换码，又叫国标码，采用双字节二进制编码，每个字节最高位为 0，其余 7 位用于表示汉字信息，共收录汉字 7000 个左右。

机内码：简称内码，是计算机内部使用的汉字编码，在 GB2312 基础上形成了一个事实上标准方案，即将国标码双字节二进制代码最高位置为 1。

GB18030—2000，直接与 GB2312 交换码所对应的事实上的内码标准相兼容，采用单、双、四字节混合编码，收录了 27000 多个汉字，GB18030 为国家强制性标准，从根本上解决了电脑汉字用字问题。

输入码：用来输入汉字的一种编码。

字形码：确定汉字的字形，通常为点阵代码。用于汉字的显示和打印输出。

汉字输入：汉字输入目前有许多种输入法，主要包括拼音、形码、音形码以及手写、语音录入等方法。拼音输入法以智能 abc、微软拼音、搜狗拼音、智能双拼和谷歌拼音等为代表，形码广泛使用者有五笔字型，音形码有自然码和拼音之星谭码，手写主要有汉王笔和慧笔，语音有 IBM 的 ViaVoice 等。

1.4 计算机的维护和安全

计算机病毒的预防与消除

计算机病毒是一种人为编制的特殊计算机程序。它通过自我复制传染给其它健康的程序和数据，造成破坏和干扰计算机系统的正常工作。

(1) 计算机病毒特点：破坏性、传染性、寄生性、隐蔽性。

(2) 计算机病毒的传播途径：主要通过软件的复制及网络资源的共享。

(3) 按病毒感染的目标可以分为三大类：文件型病毒、引导型病毒和混合型病毒。

目前使用的防杀病毒软件的作用是检查计算机是否感染病毒，并清除部分已感染的病毒。

信息安全的四大隐患是：计算机犯罪、计算机病毒、误操作和计算机设备的物理性破坏

常用的杀毒软件有：金山毒霸、诺顿、KV3000、瑞星、卡巴斯基等。

二、计算机操作系统

2.1 操作系统基本知识

操作系统的概念，概括地说，就是为了对计算机系统的硬件资源和软件资源进行控制和有效的管理，合理地组织计算机的工作流程，以充分发挥计算机系统的工效和方便用户使用计算机而配置的一种系统软件。

在计算机操作系统中，通常都设有处理器管理、存储器管理、设备管理、文件管理、作业管理等功能模块，它们相互配合，共同完成操作系统既定的全部职能。

操作系统的分类，可根据处理方式、运行环境、服务对象和功能的不同，分为单用户、批处理、实时、分时、网络以及分布式操作系统。

常用的微机操作系统有 DOS 操作系统、Windows 操作系统、OS/2 操作系统、UNIX 操作系统等。

2.2 Windows 基本概念

从 Windows 问世以来，它已经逐渐成为一种坚实的桌面操作系统，是一个多用户、多任务的操作系统。这个 32 位操作系统的易用性、支持能力和兼容性可以让所有用户提高效率、节省时间，并得到更多的乐趣。

1. 桌面

桌面是 Windows 面向用户的第一界面，也是放置系统硬件和软件资源（均以图标形式出现）的平台。启动 Windows 后出现在屏幕上的整个区域称为桌面，桌面上可放置图标、菜单、窗口和对话框等。

2. 菜单

菜单是窗口顶端出现的一组命令,它用层叠的字符方式表现命令,逻辑性强。在 Windows 中,菜单是应用程序与用户交互的主要方式。

2.3 Windows 安装和操作

1. 窗口操作

窗口的基本操作包括窗口的移动、放大、缩小、切换、排列和关闭等。

2. 对话框的操作

在 Windows 环境下,当我们执行某些操作时,系统会出现一个对话框。如果菜单中的菜单项或者按钮的后面具有“...”则表示选择该项会出现一个对话框。对话框的组成元素有列表框、单选框、复选框、输入框、命令按钮和选项卡等。

3. 调用输入法

在任何窗口下,用户都可以用组合键(Ctrl+Space 键或 Ctrl+Shift 键)或热键切换输入法。

4. 下拉菜单

在 windows 中的桌面上和按照的应用程序中,可以使用鼠标右键打开快捷菜单,用键盘上的 ESC 键关闭快捷菜单。

2.4 Windows 的资源管理

1. 长文件名支持

从 Windows95 开始,Windows 就抛弃了传统的 DOS 的 8.3 的命名方式。在 Windows 中,文件的名称最多可以由 255 个字符构成。在 Windows 中同样可以使用“*”和“?”作为通配符查找文件。Windows 的命名很自由,在 windows 中文件的命名方法是文件名加扩展名组成,中间用西文的“.”间隔开。

2. 启动和退出资源管理器

资源管理器具有普通的 Windows 窗口的形式:标题栏、菜单、工具条、状态栏以及工作区域。

3. 文件管理

在操作系统中,对于文件的操作一般分为:查找、拷贝、移动、删除和恢复。通过使用这些基本的命令,即可对任一磁盘上的文件实行有效的管理。

4. 排序文件

在默认情况下,资源管理器将文件按其名字的字母顺序列出,也可以通过“查看”菜

单中的“排列图标”命令来选择按文件扩展名的字母顺序、文件大小（由大到小）或日期（最后修改的文件在最前面）顺序来显示文件。排序命令只对当前活动文件夹内的文件有效。

5. 剪贴板的使用

剪贴板最大的优点就是文档格式不同的应用程序也可以使用它来交换信息。因为剪贴板的内部格式是图元，所有应用程序都可以通过这个中间格式进行转换。剪贴板只能存放最近一次的剪贴内容。也就是说，前一次的内容将自动被覆盖。

6. 在 Windows 系统中，为了将整个桌面的内容存入剪贴板，应按 Print Screen 键，为了将当前窗口的内容存入剪贴板，应同时按 Alt 与 Print Screen 键。

7. 为了安装或删除一个应用程序，必须打开控制面板窗口，然后双击其中的“添加/删除程序”图标。

2.5 Windows 的附件程序

1. 记事本

记事本是一个编写和编辑小型文本文件的编辑器。

2. 写字板

写字板适合于创建、编辑、排版、打印输出内容较多的文档，它提供了在文档中插入图片、电子表格、音频和视频信息等对象的功能。

三、Word

3.1 Word 窗口组成

1. 掌握 Word 工作窗口的组成及其功能

Word 窗口由标题栏、菜单栏、工具栏、文档编辑区域和状态栏等部分组成。在 Word 窗口的文档编辑区域中可以包含若干个被用户打开的文档窗口。其中，工具栏根据用途又可划分为常用工具栏、格式工具栏、绘图工具栏等。

标题栏的主要作用：一是指明当前的工作环境是“Microsoft Word”，二是用于控制 Word 工作窗口的变化。

状态栏：位于 Word 窗口的最下方。它用来显示当前的一些状态，如当前插入点所在的页号、行号、列号和位置。

2. 了解 Word 对话框的使用

单选框、复选框、文本框、列表框、选项卡和命令按钮。

3.2 Word 的基本操作

1. Word 文档的默认扩展名为“.DOC”，新版本的 word2010 的默认扩展名为“.DOCX”。

2. 文档视图

要求了解 Word 是提供了七种不同的页面视图方式（普通视图、联机版式视图、页面视图、打印预览、大纲视图、主控文档视图和全屏显示视图）的作用和操作方法。

3.3 Word 排版技术

1. 文字格式的设置

文字的格式主要是指文字的字体、字形和字号。

2. 段落的排版

要求熟练掌握段落缩进的设置、段落对齐方式的设置（两端对齐、居中、左对齐、右对齐和分散对齐）。

3.4 Word 图形功能

1. 插入图形

要求掌握 Word 提供的“从剪贴板粘贴”、“插入剪贴画”和“插入图形文件”三种插入方法。

2. 在 word 中插入可以移动的文本，可以先使用鼠标拖动菜单方式，产生一个默认黑边白底的文本框，在里面输入文字。

3.5 Word 表格功能

在 Word 中也可以使用表格，可以用工具栏按钮、菜单命令、“表格和边框”工具栏创建表格，用于数据的显示排版。

四、Excel

4.1 Excel 的基本操作

工作簿是一个以扩展名为.xls 文件名的 Excel 文件，新的 2010 版本默认扩展名为“.xlsx”其中可以含有一个或多个工作表。

在复制或移动单元格时，如果引用会随着公式所在单元格位置的改变而改变称为相对引

用。

4.2 工作簿是由若干张工作表构成的，默认是 3 张工作表，工作表由 256 行×65536 列组成的，最多可以创建 255 张工作表。

4.3 给单元格输入数字型数据时右对齐；输入文字型数据时左对齐。Excel 常用运算符提供了引用运算、算术运算、字符运算及关系运算 4 种。

4.4 图表

创建图表

Excel 提供的两种图表创建方法：嵌入图表与独立图表。

4.5 数据库操作

1. 数据排序

要求熟练掌握数据的升序、降序、关键字排序等各种数据排序的操作方法。

2. 数据筛选

要求了解各种数据筛选功能的操作方法。

3. 数据分类汇总

要求了解数据分类汇总操作方法，特别注意在分类汇总前必须先对数据清单进行排序。

五、网络知识

5.1 计算机网络基本概念

1. 何为计算机网络

计算机网络是现代计算机技术与通信技术密切结合的产物。计算机网络，就是利用通信设备和线路将地理位置不同的、功能独立的多个计算机系统互连起来，以功能完善的网络软件实现网络中资源共享和信息传递的系统。

计算机网络的功能主要表现在快速通信和资源共享。

2. 计算机网络的组成

从系统的功能来看，计算机网络主要由资源子网和通信子网两部分组成。

3. 计算机网络的分类

可以按许多不同的方法对计算机网络进行分类。

按网络的分布范围分类：计算机网络可以分为广域网、局域网和城域网三种。

按网络的交换方式分类：计算机网络可以分为电路交换网、报文交换网和分组交换网三种。

按所采用的拓扑结构分类：计算机网络可分为星形网、总线网、环形网、树形网和网形网。

4. 计算机网络的协议及其作用

网络协议是两个计算机间通信时对传输信息内容、信息表示等的一个共同的约定。

协议由语义、语法、定时三个要素组成。

因特网采用的网络协议是 TCP / IP 协议。它是因特网的核心技术。

TCP 是传输控制协议，用于负责网上信息的正确传输；IP 协议是网际协议，负责将信息从一处传输到另一处。

TCP / IP 协议是采用分组交换技术的协议。

5.2 因特网（Internet）及其应用

1. 因特网概述

因特网是一个建立在网络互连基础上的最大的、开放的全球性网络。

因特网起源于 ARPANET，TCP/IP 协议的提出为因特网的发展奠定了基础。

我国的四大因特网：科学院的中国科学技术网（CSTNET）、原电子工业部的中国金桥信息网（CHINAGBN）、国家教委的中国教育科研网（CERNET）和邮电部的中国公用信息网（CHINANET）。

2. 因特网的域名和网址

（1）网址

网址是指接入因特网的计算机被分配的网络地址，也即 IP 地址。

因特网上的计算机根据 IP 地址来互相识别和互相通信。

IP 地址有 32 位（即 4 个字节）二进制数组成，常将每个字节作为一段并以十进制数来表示，每个字节的数值在 0~255 之间，每段间用 “.” 分隔。

IP 地址由网络标识和主机标识两部分组成。

（2）域名

域名即字符形式的 IP 地址。域名和 IP 地址一一对应。

域名由域名系统（DNS）统一管理。

在因特网上，域名和 IP 地址一样都是唯一的。

3. 因特网的接入方式

接入分类：

接入因特网，从大的方面来说，有专用线路接入方式和电话线拨号方式。

4. 因特网提供的服务

电子邮件、文件传输协议、远程登录。

5.3 用 IE 浏览网页

1. WWW 与 HTML

WWW 即万维网，是 World Wide Web 的缩写。是集全球各种信息于一身的资源网络，是因特网上的重要组成部分。

HTML 即超文本标记语言，是编写网页的基本语言。

浏览器是用户通向 WWW 的桥梁和获取 WWW 信息的窗口。

WWW 的网页文件是用超文本标记语言（HTML）编写，并在超文本传输协议（HTTP）支持下运行的。

超文本中不仅含有文本信息，还包括图形、声音、图像、视频等多媒体信息（故超文本又称超媒体）。

超文本中还隐含着指向其它超文本的链接，这种链接称为超链（Hyper Links）。

FTP 即文件传输协议。

HTTPS，英语：Hypertext Transfer Protocol Secure 是超文本传输协议和 SSL/TLS 的组合，用以提供加密通讯及对网络服务器身份的鉴定

2. URL

URL 即统一资源定位器。

URL 格式为：“协议名：//IP 地址或域名”

协议名表示所提供的服务。

5.4 电子邮件的使用

电子邮件的概念

(1) 电子邮件概述

电子邮件以电子方式存放在计算机中。采用的是存储转发方式。电子邮件报文中除了可包含文字信息外，还可以包含声音、图形和图像等多媒体形式的信息。

(2) 电子邮件使用的协议

邮件服务器使用的协议有 SMTP、MIME 和 POP3 协议。

POP3 服务需要一个邮件服务器来提供，用户必须在该邮件服务器上取得帐号才可使用这种服务。

(3) 信箱地址及其格式

电子邮件地址的一般格式为：<用户标识>@<主机域名>

5.5 计算机网络的安全

1. 影响网络安全的因素

影响计算机网络的因素很多，主要有：

(1) 人为的无意失误。

(2) 人为的恶意攻击。

这是计算机网络所面临的最大威胁，主要有来自黑客的攻击和来自计算机病毒两个方面。

(3) 网络软件的漏洞和“后门”。

2. 防范措施

防范措施主要有：

(1) 加强教育、增强网络安全防范措施。

(2) 身份验证和访问控制策略。

(3) 防火墙控制。防火墙既是一种保护计算机网络安全的技术性措施。又是一个用以控制进 / 出两个方向通信的门槛。

(4) 信息加密策略。信息加密按照收发双方密钥是否相同来分类，加密算法分为常规密码算法和公钥密码算法。