

上海市教育考试院在线收费系统

用户手册

网上缴费操作步骤如下：

1. 登录上海市教育考试院“上海招考热线”网站（www.shmeea.edu.cn）。
2. 点击进入首页左下方“考试报名”栏目。



3. 点击“20XX 年 XXXXXX 网上缴费”选项。



4. 选择线路，点击进入上海市教育考试院在线收费系统。



线路一: [点击进入]

或

线路一: [点击进入]

5. 进入上海市教育考试院在线收费系统, 如下图:



6. 依次输入账号 (账号为证件号)、密码 (初始密码为身份证后六位, 含字母 X)、验证码, 信息输入完整后, 点击“登录”按钮。如下图 (图片内容仅供参考):



考生首次登录后，需要重新设置密码，密码格式为：8-16位字符，须包含数字和英文字母，英文字母区分大小写，设置完成后，点击“确定”，如下图所示：



密码重置成功后，点击“回到登录页”，使用新密码重新登录，如下图所示：



(1) 重新登录后，进入缴费页面，页面显示考生姓名、证件号、手机号等信息，**请考生仔细核对个人信息，确认无误后，点击“进入缴费”按钮**，如下图所示（图中内容仅供参考）：



The screenshot shows the '在线缴费' (Online Payment) page. At the top right is a '退出' (Logout) link. Below the header is the '个人信息' (Personal Information) section with fields for '姓名' (Name), '证件号' (ID Number), and '手机号' (Mobile Number). Below that is the '缴费业务信息' (Payment Business Information) section, which contains a table with three columns: '业务名称' (Business Name), '缴费开始时间' (Payment Start Time), and '缴费结束时间' (Payment End Time). The table has one row with a '缴费' (Payment) entry. A red box highlights the '进入缴费' (Enter Payment) button in the bottom right corner of the table, with a red arrow pointing to it.

(2) 点击“进入缴费”后，页面显示缴费金额及缴费状态，点击“提交缴费”按钮进行网上缴费，如下图所示（图中内容仅供参考）：



The screenshot shows the payment page after clicking '进入缴费'. At the top left is a '返回主页' (Return Home) link and at the top right is a '退出' (Logout) link. Below the header is the '缴费' (Payment) section. It contains a table with three columns: '缴费项目列表' (Payment Item List), '缴费金额' (Payment Amount), and '状态' (Status). The table has two rows of payment items. The status of the items is '未缴费' (Not Paid). A blue button labeled '提交缴费' (Submit Payment) is located at the bottom right of the table.

(3) 在弹出的缴费窗口（**上海市一网通办公共支付平台**）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”。请注意，**不支持“微信零钱、支付宝余额”支付，必须绑定银行卡**。如下图所示（图中内容仅供参考）：



(4) 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**。如下图所示（图中内容仅供参考）：



(5) 缴费成功后，等待 5 秒左右，跳转回缴费页面，此时可点击“查看票据”，查看缴费电子发票。如下图所示（图中内容仅供参考）：



电子发票如下图所示（图中内容仅供参考）：



(6) 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（**为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查**）。如下图（图片内容仅供参考）：

[返回主页](#)

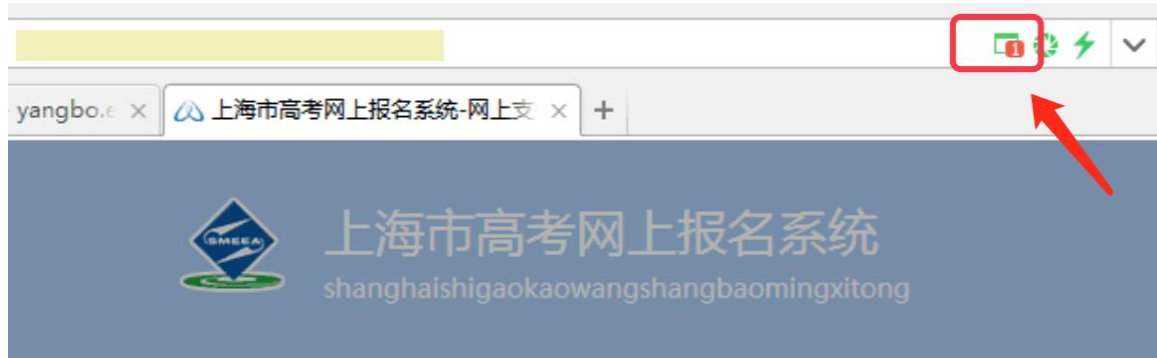
[退出](#)

缴费

缴费项目列表	缴费金额	状态	
██████████ ██████████元	████	已缴费	申请退费 查看票据

常见问题解答

1. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？



答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。

2. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费。如下图（图片内容仅供参考）：



3. 问：为什么在“上海市一网通办公共支付平台”上点击“确认支付”后，出现“订单已关闭，无法支付”或者“二维码失效”的问题？

答：由于第一次支付时，考生多次点击选择支付方式，并且未在规定时间内（30 分钟）完成付费，超时后，“上海市一网通办公共支付平台”会撤销订单，导致无法再进行支付。出现该问题时，考生可以联系技术支持 QQ 进行订单核实处理，或者第二天登录系统支付。

4. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次登录系统，点击“缴费”按钮，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。

如仍有问题，可在网上缴费时间通过扫描登录首页微信客服按钮的二维码进行在线咨询。